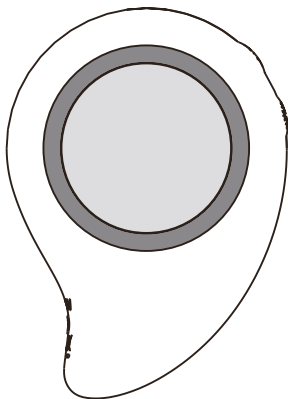




CRYSTAL WAVE

Applicatore a caldo per il viso in pietra di quarzo
[CW02P - CW01B] Istruzioni per l'uso



Grazie per aver acquistato **CRYSTAL WAVE** [CW02P - CW01B].
Per garantire l'uso sicuro e corretto di questo prodotto, leggere attentamente il manuale di istruzioni e operare secondo il manuale di istruzioni.



INDICE | TABLE OF CONTENTS

I. Informazioni sul prodotto	4
II. Struttura del prodotto	5
III. Come utilizzarlo	5
IV. Manuale di istruzioni	7
V. Pulizia e manutenzione	9
VI. Note	10
VII. Risoluzione dei problemi	10
VIII. Informazioni sulla carta ambientale	11
IX. Dichiarazione di garanzia della qualità	11

I. Product Information	14
II. Product Structure	15
III. How to Use	15
IV. Instruction Manual	17
V. Cleaning and Maintenance	19
VI. Notes	20
VII. Troubleshooting	20
VIII. Environmental Information Sheet	21
IX. Quality Warranty Declaration	21

I. INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

1. Informazioni di base

Nome prodotto: CRYSTAL WAVE (Applicatore a caldo per il viso in pietra di quarzo)

Modello prodotto: CW02P (applicatore in quarzo di Ametista)

Modello prodotto: CW01B (applicatore in quarzo di Lan Dongling)

Dimensioni: 87mm * 63mm * 38mm

Parametro di ricarica: 5.0 V - 1A

Potenza nominale: 5 W

2. Funzionalità

Funzioni: calore, vibrazione, pulizia della pelle, biostimolazione con luce LED

Area di utilizzo: viso

Funzione speciale: completamente impermeabile

Temporizzazione automatica: 15 minuti

Modalità di controllo: controllo con pulsante intelligente

3. Ambito di applicazione

3.1 Questo prodotto può essere utilizzato sul corpo.

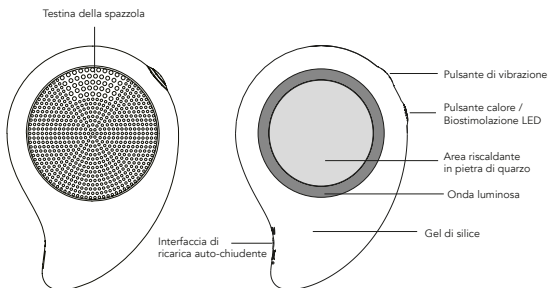
3.2 Applicazioni: Zona T del viso grassa, pori dilatati, punti neri, acne, pelle spenta.

4. Caratteristiche

4.1 Funzione principale: pulizia della pelle, calore ($42^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$), massaggio con vibrazione, biostimolazione con luce LED per il benessere della pelle.

4.2 Due modalità di massaggio favoriscono efficacemente la circolazione sanguigna, migliorano le condizioni della pelle del viso e aumentano l'elasticità cutanea. Le luci rossa, verde e blu aiutano a ringiovanire la pelle e a migliorare i problemi cutanei.

II. STRUTTURA DEL PRODOTTO



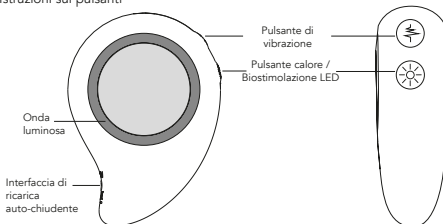
III. COME UTILIZZARLO

1. Come usare CRYSTAL WAVE



2. Istruzioni operative per CRYSTAL WAVE

2.1 Istruzioni sui pulsanti



2.2 Ricarica del prodotto (quando il prodotto è completamente carico, procedere direttamente al passaggio successivo senza bisogno di ulteriore ricarica).

2.2.1 Inserire il cavo USB nella presa del caricatore, quindi collegarlo a una fonte di alimentazione domestica. Connettere l'altra estremità al porto di ricarica del dispositivo per iniziare la ricarica. In questa fase, l'anello luminoso si accende in rosso. Quando la batteria è completamente carica, la luce rossa si spegne.

(Le altre funzioni sono disattivate durante la ricarica e il funzionamento dei pulsanti è disabilitato.)

2.3 Istruzioni operative

2.3.1

a) **Accensione**: Premere brevemente il pulsante di accensione per avviare il dispositivo.

b) **Spegnimento**: Quando il dispositivo è acceso, premere brevemente i due pulsanti (vibrazione e pulsante calore / luce LED) contemporaneamente per spegnerlo.

2.3.2

Pulsante

Pulsante per modalità calore e trattamento della pelle con Biostimolazione LED

Premere brevemente il pulsante ① Modalità luce verde per il trattamento della pelle. →

② Modalità luce blu per il trattamento della pelle → ③ Modalità luce rossa/calore.

→ ④ Spenso.

2.3.3

Pulsante

Pulsante per regolare la velocità

Premere brevemente il pulsante : ① Velocità normale → ② Velocità più forte

→ ③ Velocità con frequenza variabile → ④ Spenso.

2.3.4 Batteria scarica: Quando il livello della batteria è troppo basso, la luce rossa lampeggia tre volte e il dispositivo si spegne automaticamente.

2.3.5 Malfunzionamento del sensore: Quando il sensore è guasto, l'anello luminoso rosso lampeggia continuamente e la funzione di riscaldamento non è operativa.

IV. MANUALE DI ISTRUZIONI

1. Vibrazione per la detersione della pelle

Il dispositivo CRYSTAL WAVE utilizza la vibrazione per favorire una pulizia profonda della pelle, rimuovendo impurità, sebo in eccesso e residui di trucco. Sono disponibili **tre modalità di vibrazione**, da selezionare in base al tipo di pelle e alle esigenze personali:

- **Velocità normale:** consigliata per pelli normali e per una detersione quotidiana.
- **Velocità maggiore:** indicata per pelli grasse o per una pulizia più profonda.
- **Velocità a frequenza variabile:** ideale per stimolare la circolazione e migliorare l'elasticità cutanea.

1.1 TEMPO DI UTILIZZO IN BASE AL TIPO DI PELLE

- **Pelle normale/mista:** 1-2 minuti su tutto il viso.
- **Pelle sensibile:** utilizzare la vibrazione a velocità normale per un massimo di 30-60 secondi.
- **Pelle grassa:** fino a 3 minuti, con la possibilità di usare la vibrazione a velocità maggiore nelle zone impure.

2. Utilizzo della luce LED

Il dispositivo è dotato di tre luci LED, ciascuna con un'azione specifica per il benessere della pelle:

- **Luce rossa (anti-età e rigenerante):** Stimola la produzione di collagene, riduce le rughe e migliora l'elasticità della pelle.
- **Luce verde (uniformante e lenitiva):** Aiuta a ridurre rossori e macchie, rendendo il tono della pelle più uniforme.
- **Luce blu (purificante e antibatterica):** Indicata per pelli a tendenza acneica, aiuta a ridurre impurità e infiammazioni.

2.1 TEMPO DI UTILIZZO IN BASE AL TIPO DI PELLE

- **Pelle sensibile:** 1-2 minuti per sessione, massimo 3 volte a settimana.
- **Pelle normale:** 3-5 minuti per sessione, 4-5 volte a settimana.
- **Pelle grassa/acneica:** fino a 5 minuti per sessione, con possibilità di utilizzo quotidiano.

3. Calore con luce LED rossa

Il dispositivo combina la **compressione calda ($42^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$)** con la **luce LED rossa**, favorendo la penetrazione dei trattamenti cosmetici e stimolando il microcircolo.

3.1 TEMPO DI UTILIZZO IN BASE AL TIPO DI PELLE

- **Pelle sensibile:** massimo **1 minuto**, evitando zone delicate o arrossate.
- **Pelle normale/mista:** **2-3 minuti** su tutto il viso.
- **Pelle grassa:** fino a **5 minuti**, con maggiore focus sulle zone che necessitano di stimolazione.

4. Caratteristiche metafisiche dei Quarzi*

L'applicatore in quarzo non è solo una decorazione: ogni cristallo naturale ospita vibrazioni energetiche che (alcuni credono) secondo il principio della cristalloterapia, possono armonizzare le energie e apportare un tocco di benessere e positività. Ideale per chi vuole integrare la spiritualità o l'estetica naturale nella propria routine di bellezza.

- **Quarzo di Ametista:** L'Ametista è una pietra semipreziosa che appartiene alla famiglia dei quarzi ed è utilizzata per le sue proprietà rilassanti e purificanti.
- **Quarzo di Lan Dongling:** Spesso noto come Avventurina Blu, è considerato una pietra che aiuta ad armonizzare l'equilibrio emotivo portando tranquillità e benessere.

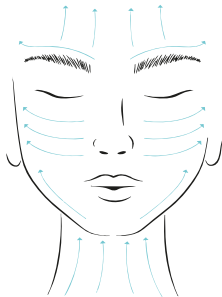
**Le informazioni sui quarzi hanno esclusivamente scopo informativo e non intendono in alcun modo diagnosticare, trattare, prevenire o curare condizioni di carattere medico, psicologico o sanitario. La pratica della cristalloterapia non sostituisce in nessun caso consulenze, trattamenti o cure mediche professionali.*

L'utilizzo delle pietre e dei cristalli, così come indicato in questo manuale, si inserisce nell'ambito delle pratiche complementari e olistiche finalizzate esclusivamente al benessere personale e all'equilibrio energetico.

5. Tecnica di applicazione e movimenti consigliati

Per ottenere il massimo beneficio dal trattamento, si consiglia di eseguire movimenti specifici durante l'utilizzo del dispositivo:

- **Collo:** effettuare movimenti dal basso verso l'alto per stimolare la tonicità della pelle.
- **Guance e mandibola:** eseguire movimenti dall'interno verso l'esterno per favorire il drenaggio dei liquidi in eccesso verso i vasi linfatici, ottenendo un effetto sgonfiante e ridefinendo i contorni del viso.
- **Fronte:** effettuare movimenti dal basso verso l'alto per distendere la pelle e prevenire la formazione di rughe.



Seguendo questi accorgimenti, il trattamento risulterà più efficace, contribuendo a una pelle più tonica, luminosa e rilassata.

V. PULIZIA E MANUTENZIONE

1. Pulizia

1.1 Questo dispositivo è impermeabile, è possibile utilizzare un detergente e acqua per pulirlo (non immergerlo in acqua per un lungo periodo).

1.2 Utilizzare un panno umido o un detergente neutro per pulire il prodotto e asciugarlo successivamente.

1.3 Non utilizzare spazzole dure, strumenti affilati, benzina o diesel per la pulizia.

2. Manutenzione

2.1 Conservare il dispositivo in una scatola e in un luogo sicuro, asciutto e fresco.

2.2 Non conservarlo in luoghi con alte temperature, vicino al fuoco o alla luce diretta del sole, per evitare sbiadimento o danni.

2.3 Evitare il contatto con benzene, diluenti o altri liquidi corrosivi.



ATTENZIONE: QUESTO PRODOTTO CONTIENE UNA BATTERIA AL LITIO NON REMOVIBILE. NON CERCARE DI SMONTARE, FORARE O DANNEGGIARE LA BATTERIA. EVITARE L'ESPOSIZIONE A FONTI DI CALORE ESTREME, LIQUIDI O FIAMME. IN CASO DI DEFORMAZIONI, PERDITE O SURRISCALDAMENTO INTERROMPERE SUBITO L'UTILIZZO E CONTATTARE L'ASSISTENZA. SMALTIRE IL PRODOTTO ESCLUSIVAMENTE TRAMITE CENTRI AUTORIZZATI SECONDO LE NORMATIVE LOCALI.

VI. NOTE

Per la sicurezza, leggere attentamente le seguenti istruzioni prima dell'uso.

1. Utilizzare il dispositivo seguendo le indicazioni di questo manuale d'uso.
2. Non utilizzare parti non fornite da questo produttore.
3. Non utilizzare il dispositivo mentre è in carica.
4. Quando la batteria è completamente carica, scollegare il caricatore e non sovraccaricare il dispositivo.
5. Non conservare il dispositivo in luoghi con alte temperature.
6. Interrompere l'uso del prodotto in caso di danni o altri problemi e contattare il centro assistenza.
7. L'utilizzo da parte di un bambino deve essere supervisionato da un adulto.
8. L'uso da parte di persone con mobilità fisica limitata o sensibilità ridotta deve avvenire sotto supervisione.
9. Questo prodotto non deve essere utilizzato per scopi medici.
10. Consultare un medico prima dell'uso in caso di: a) Allergie cutanee o infezioni della pelle.
11. Il prodotto si spegne automaticamente dopo 15 minuti di utilizzo. Se è necessario continuare a usarlo, riavviare il dispositivo.

VII. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Motivo / Soluzione
NON SI ACCENDE	<ul style="list-style-type: none"> • Batteria scarica: caricare completamente prima di utilizzarlo. • Il prodotto è bloccato in modalità viaggio: Per sbloccarlo tieni premuto a lungo il pulsante di accensione.
SI FERMA DURANTE L'USO	<ul style="list-style-type: none"> • Batteria scarica: caricare completamente prima di utilizzarlo. • Il timer automatico è terminato: riavviare il dispositivo.

Nota: Se il problema persiste, non utilizzare il prodotto e contattare il centro assistenza (vedi retro della copertina).

Non tentare di ripararlo da soli.

VIII. INFORMAZIONI SULLA SCHEDA AMBIENTALE

I nomi e i livelli di contenuto delle sostanze nocive in questo prodotto sono i seguenti:

Nome del componente	Sostanza nociva					
	Piombo (Pd)	HG (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cd(VI))	Bifenili polibromurati (PBB)	Eteri di difenile polibromurati (PBDE)
Componenti in plastica	○	○	○	○	○	○
Custodia in pelle	○	○	○	○	○	○
Circuito elettronico	○	○	○	○	○	○
Cavo di alimentazione	○	○	○	○	○	○
Componenti hardware	○	○	○	○	○	○
Motore assemblato	○	○	○	○	○	○

LEGENDA:

Questa tabella è stata compilata in conformità alle disposizioni della norma SJ/T 11346.

○: Indica che il contenuto della sostanza nociva in tutti i materiali omogenei della parte, è inferiore al limite richiesto, come specificato negli standard GB4706.1-2005 / GB4706.10-2008.

X: Indica che almeno un contenuto della sostanza nociva nei materiali omogenei della parte, supera il limite richiesto specificato negli stessi standard GB4706.1-2005 / GB4706.10-2008.

IX. DICHIARAZIONE DI GARANZIA DI QUALITÀ

Durata della Garanzia ai sensi del Codice del Consumo

- **Clienti Privati (B2C):** Ai sensi del Codice del Consumo, i prodotti venduti a consumatori privati godono di una garanzia legale di 24 mesi dalla data di consegna del bene. Durante questo periodo, il consumatore ha diritto a richiedere la riparazione o sostituzione gratuita del prodotto in caso di difetti di conformità, salvo dimostrazione di dolo o colpa grave del consumatore.
- **Condizioni di Garanzia:** La garanzia copre i difetti di fabbricazione del prodotto e del materiale utilizzato.

La garanzia non copre i seguenti casi:

- **Danni causati da uso improprio:** La garanzia non copre danni derivanti da un uso scorretto o non conforme alle istruzioni d'uso fornite nel manuale, incluso l'uso commerciale non autorizzato.
- **Manomissione o modifiche non autorizzate:** Qualsiasi intervento, modifica o riparazione effettuata da personale non autorizzato invalida la garanzia.
- **Danni accidentali:** La garanzia non copre danni derivanti da cadute, urti, o qualsiasi altro incidente che possa compromettere l'integrità del prodotto.
- **Usura normale:** La garanzia non copre il normale deterioramento di componenti soggetti a usura, come cavi elettrici o piastre riscaldanti, dovuto all'uso continuato.
- **Danni causati da condizioni ambientali:** Ad esempio esposizione prolungata a fonti di calore o raggi solari.
- **Utilizzo con alimentazione elettrica non conforme:** Danni causati da sovratensioni, fulmini, o utilizzo con una fonte di alimentazione non conforme alle specifiche indicate.
- **Danni estetici:** Graffi, ammaccature o altri danni estetici che non compromettono la funzionalità del prodotto non sono coperti dalla garanzia.
- **Mancato rispetto dei tempi di riposo:** Se il prodotto viene utilizzato oltre il limite massimo di lavoro continuo indicato senza rispettare i tempi di riposo obbligatori.

Per usufruire della garanzia, è necessario conservare la prova di acquisto originale (scontrino, fattura o ricevuta e-Commerce). In caso di difetti, il prodotto verrà riparato o sostituito gratuitamente presso uno dei nostri centri di assistenza autorizzati ORGANICS PHARM. Per accedere al servizio di assistenza in garanzia si prega di contattare i seguenti recapiti:

Email: info@organicspharm.com

Tel: (+39) 0445 174 0014

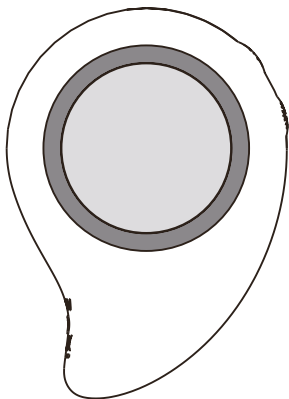
Carta di Garanzia della Qualità

NOME DEL CLIENTE		NOME DEL PRODOTTO	
NUMERO DI CONTATTO		MODELLO DEL PRODOTTO	
EMAIL		DATA DI ACQUISTO	



CRYSTAL WAVE

Hot Applicator for Face with Quartz Stone
[CW02P - CW01B] Instructions for Use



Thank you for purchasing **CRYSTAL WAVE** [CW02P - CW01B].
To ensure the safe and proper use of this product, please read the instruction manual carefully and operate according to the guidelines provided.

I. PRODUCT INFORMATION

1. Basic Information

Product Name CRYSTAL WAVE (Hot Applicator for Face with Quartz Stone)

Product Model: CW02P (Amethyst Quartz Applicator)

Product Model: CW01B (Lan Dongling Quartz Applicator)

Dimensions: 87mm * 63mm * 38mm

Charging Parameter: 5.0 V - 1A

Rated Power: 5 W

2. Features

Functions: Heat, vibration, skin cleansing, LED Light Biostimulation

Usage Area: Face

Special Feature: Fully waterproof

Automatic Timer: 15 minutes

Control Mode: Smart button control

3. Scope of Application

3.1 This product can be used on the body.

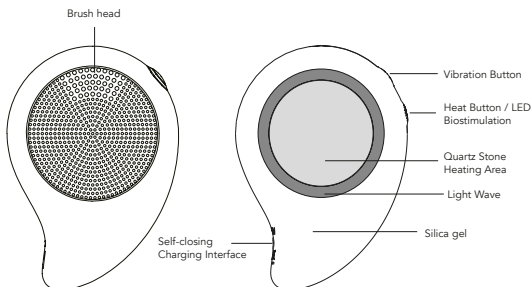
3.2 Applications: Oily T-zone, enlarged pores, blackheads, acne, dull skin.

4. Features

4.1 Main function: skin cleansing, heat ($42^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$), vibration massage, LED light biostimulation for skin wellness.

4.2 Two massage modes effectively promote blood circulation, improve the condition of the facial skin, and enhance skin elasticity. The red, green, and blue lights help rejuvenate the skin and improve skin concerns.

II. PRODUCT STRUCTURE



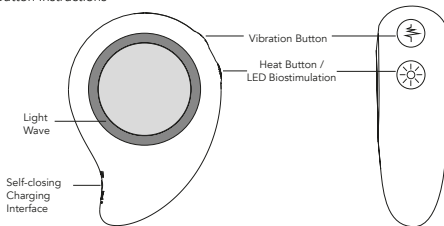
III. HOW TO USE

1. How to Use CRYSTAL WAVE



2. Operating Instructions for CRYSTAL WAVE

2.1 Button Instructions





2.2 Product Charging (When the product is fully charged, proceed directly to the next step without the need for additional charging.)

2.2.1 Insert the USB cable into the charger socket, then connect it to a household power source. Connect the other end to the device's charging port to start charging. At this stage, the light ring will turn red. Once the battery is fully charged, the red light will turn off.

(Other functions are disabled during charging, and button operation is not available.)

2.3 Operating Instructions

2.3.1

- a) **Power On:** Briefly press the power button to start the device.
- b) **Power Off:** When the device is on, briefly press both buttons (vibration and heat/LED light button)   simultaneously to turn it off.

2.3.2

 Button

 Button for Heat Mode and LED Biostimulation skin treatment

Briefly press the button  ① Green light mode for skin treatment. →

② Blue light mode for skin treatment. → ③ Red light/heat mode. → ④ Off.

2.3.3

 Button

 Button to adjust speed

Briefly press the button  : ① Normal speed → ② Stronger speed

→ ③ Variable frequency speed → ④ Off.

2.3.4 Low Battery: When the battery level is too low, the red light flashes three times, and the device turns off automatically.

2.3.5 Sensor Malfunction: When the sensor is faulty, the red light ring flashes continuously, and the heating function is not operational.

IV. INSTRUCTION MANUAL

1. Vibration for Skin Cleansing

The CRYSTAL WAVE device uses vibration to deeply cleanse the skin, removing impurities, excess sebum, and makeup residues. It offers **three vibration modes**, which can be selected based on skin type and personal preferences:

- **Normal speed:** Recommended for normal skin and daily cleansing.
- **Higher speed:** Suitable for oily skin or deeper cleansing.
- **Variable frequency speed:** Ideal for stimulating circulation and improving skin elasticity.

1.1 USAGE TIME BASED ON SKIN TYPE

- **Normal/Combination Skin:** 1-2 minutes for the entire face.
- **Sensitive Skin:** Use at normal speed for a maximum of 30-60 seconds.
- **Oily Skin:** Up to 3 minutes, with the option to use higher speed on areas prone to impurities.

2. LED Light treatment

The device features three LED lights, each designed for a specific skin treatment purpose:

- **Red Light (Anti-Aging & Regenerating):** Stimulates collagen production, reduces wrinkles, and improves skin elasticity.
- **Green Light (Balancing & Soothing):** Helps reduce redness and dark spots, promoting an even skin tone.
- **Blue Light (Purifying & Antibacterial):** Ideal for acne-prone skin, helping to reduce impurities and inflammation.

2.1 USAGE TIME BASED ON SKIN TYPE

- **Sensitive Skin:** 1-2 minutes per session, up to 3 times a week.
- **Normal Skin:** 3-5 minutes per session, 4-5 times a week.
- **Oily/Acne-Prone Skin:** Up to 5 minutes per session, suitable for daily use.

3. Heat with Red LED Light

The device combines **heated compression** ($42^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$) with **red LED light**, enhancing the absorption of skin treatments and stimulating microcirculation.

3.1 USAGE TIME BASED ON SKIN TYPE

- **Sensitive Skin:** Maximum **1 minute**, avoiding delicate or irritated areas.
- **Normal/Combination Skin:** **2-3 minutes** across the entire face.
- **Oily Skin:** Up to **5 minutes**, focusing on areas that need more stimulation.

4. Metaphysical Characteristics of Quartz*

The quartz applicator is not just a decoration: each natural crystal is believed to carry energetic vibrations that, according to the principles of crystal therapy, can harmonize energies and bring a touch of well-being and positivity. Ideal for those who want to incorporate spirituality or natural aesthetics into their beauty routine.

- **Amethyst Quartz:** Amethyst is a semi-precious stone that belongs to the quartz family and is used for its relaxing and purifying properties.
- **Lan Dongling Quartz:** Often known as Blue Aventurine, it is considered a stone that helps harmonize emotional balance, bringing tranquility and well-being.

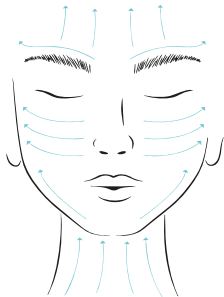
**The information about quartz is for informational purposes only and is in no way intended to diagnose, treat, prevent, or cure medical, psychological, or health conditions. Crystal therapy practice does not replace professional medical consultations, treatments, or care.*

The use of stones and crystals, as indicated in this manual, falls within the scope of complementary and holistic practices aimed solely at personal well-being and energetic balance.

5. Application Techniques and Recommended Movements

To maximize the benefits of the treatment, follow these specific movements while using the device:

- **Neck:** Move from bottom to top to promote skin firmness.
- **Cheeks and Jawline:** Move from the center of the face outward to encourage the drainage of excess fluids toward the lymphatic vessels, achieving a depuffing effect and redefining facial contours.
- **Forehead:** Move from bottom to top to smooth the skin and help prevent wrinkle formation.



By following these recommendations, the treatment will be more effective, leaving the skin looking firmer, more radiant, and relaxed.

V. CLEANING AND MAINTENANCE

1. Cleaning

1.1 This device is waterproof; you can use a cleanser and water to clean it (do not immerse it in water for an extended period).

1.2 Use a damp cloth or a mild detergent to clean the product, then dry it thoroughly.

1.3 Do not use hard brushes, sharp tools, gasoline, or diesel for cleaning.

2. Maintenance

2.1 Store the device in a box and in a safe, dry, and cool place.

2.2 Do not store it in high-temperature areas, near fire, or in direct sunlight to prevent fading or damage.

2.3 Avoid contact with benzene, thinners, or other corrosive liquids.



WARNING: THIS PRODUCT CONTAINS A NON-REMOVABLE LITHIUM BATTERY. DO NOT ATTEMPT TO DISASSEMBLE, PUNCTURE, OR DAMAGE THE BATTERY. AVOID EXPOSURE TO EXTREME HEAT, LIQUIDS, OR OPEN FLAMES. IF THE BATTERY SHOWS SIGNS OF DEFORMATION, LEAKAGE, OR OVERHEATING, DISCONTINUE USE IMMEDIATELY AND CONTACT CUSTOMER SUPPORT. DISPOSE OF THE PRODUCT ONLY THROUGH AUTHORISED CENTRES IN ACCORDANCE WITH LOCAL REGULATIONS.

VI. NOTES

For safety, carefully read the following instructions before use.

1. Use the device according to the instructions in this manual.
2. Do not use parts that are not provided by this manufacturer.
3. Do not use the device while charging.
4. When the battery is fully charged, unplug the charger and do not overcharge the device.
5. Do not store the device in high-temperature areas.
6. Stop using the product in case of damage or other issues and contact customer support.
7. Children must use the device under adult supervision.
8. Individuals with limited physical mobility or reduced sensitivity should use the device under supervision.
9. This product is not intended for medical use.
10. Consult a doctor before use in case of: a) Skin allergies or infections.
11. The device automatically turns off after 15 minutes of use. If further use is needed, restart the device.

VII. TROUBLESHOOTING

Problem	Cause / Solution
DOES NOT TURN ON	<ul style="list-style-type: none"> • Low battery: Fully charge before use. • The product is locked in travel mode: To unlock it, press and hold the power button.
STOPS DURING USE	<ul style="list-style-type: none"> • Low battery: Fully charge before use. • The automatic timer has ended: Restart the device.

Note: If the problem persists, do not use the product and contact customer support (see back cover).

Do not attempt to repair it yourself.

VIII. ENVIRONMENTAL INFORMATION SHEET

The names and content levels of harmful substances in this product are as follows:

Component Name	Sostanza nociva					
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent Chromium (Cr(VI))	Polybrominated Biphenyls (PBB)	Polybrominated Diphenyl Ethers (PBDE)
Plastic Components	○	○	○	○	○	○
Leather Case	○	○	○	○	○	○
Electronic Circuit	○	○	○	○	○	○
Power Cable	○	○	○	○	○	○
Hardware Components	○	○	○	○	○	○
Assembled Motor	○	○	○	○	○	○

LEGEND:

This table has been compiled in accordance with the provisions of standard SJ/T 11346.

○: Indicates that the content of the harmful substance in all homogeneous materials of the part is below the required limit, as specified in standards GB4706.1-2005 / GB4706.10-2008.

X: Indicates that at least one content of the harmful substance in the homogeneous materials of the part exceeds the required limit specified in the same standards GB4706.1-2005 / GB4706.10-2008.

IX. QUALITY WARRANTY DECLARATION

Warranty Duration under the Consumer Code

- **Private Customers (B2C)**: In accordance with the Consumer Code, products sold to private consumers are covered by a 24-month legal warranty from the date of delivery. During this period, consumers have the right to request free repair or replacement of the product in case of conformity defects, unless there is evidence of intent or gross negligence on the part of the consumer.
- **Warranty Conditions**: The warranty covers manufacturing defects of the product and the materials used.

The warranty does not cover the following cases:

- **Damage caused by improper use:** The warranty does not cover damage resulting from incorrect use or failure to follow the instructions provided in the manual, including unauthorized commercial use.
- **Tampering or unauthorized modifications:** Any intervention, modification, or repair carried out by unauthorized personnel will void the warranty.
- **Accidental damage:** The warranty does not cover damage resulting from drops, impacts, or any other accidents that may compromise the integrity of the product.
- **Normal wear and tear:** The warranty does not cover the normal deterioration of components subject to wear, such as electrical cables or heating plates, due to continuous use.
- **Damage caused by environmental conditions:** For example, prolonged exposure to heat sources or sunlight.
- **Use with non-compliant electrical power supply:** Damage caused by power surges, lightning, or use with a power source that does not comply with the specified requirements is not covered by the warranty.
- **Cosmetic damage:** Scratches, dents, or other cosmetic damage that does not affect the functionality of the product are not covered by the warranty.
- **Failure to adhere to rest times:** If the product is used beyond the maximum continuous operating time indicated without observing the required rest periods.

To benefit from the warranty, it is necessary to keep the original proof of purchase (receipt, invoice, or e-commerce receipt). In case of defects, the product will be repaired or replaced free of charge at one of our authorized ORGANICS PHARM service centers. To access the warranty service, please contact the following details:

Email: info@organicspharm.com

Phone: (+39) 0445 174 0014

Quality Warranty Card

CUSTOMER NAME		PRODUCT NAME	
CONTACT NUMBER		PRODUCT MODEL	
EMAIL		PURCHASE DATE	



ORGANICS®
P H A R M
VENICE - ITALY



Distributed by: SMÀ srl
Via Bianche,3 - 36010 Carrè (VI) Italy
Hotline: (+39) 0445 1740014 | **Web:** www.organicspharm.com
E-mail: info@organicspharm.com

MADE IN PRC